



Todo lo que una empresa de telefonía necesita ofrecer a sus clientes para estar al día con los servicios que hoy se requieren

- Contestador Automático de Llamadas
- Gestión Automatizada de Reclamos (114)
- Consulta de estado de cuenta (121)
- Información de farmacias de turno
- Hora Local (113)
- Información del estado del tiempo
- Información de número de abonado
- Servicios de preatendedor y derivador
- Televoto
- Anuncios y Telemarketing
- Servicios de Rellamada (115)
- Servicios de información configurables
- Plataforma Asterisk IP-PBX sobre Linux
- Interfaces analógicas, E1 y Ethernet, ISDN PRI, R2, SIP, H323, MGCP, IAX.

**Tecnología de última generación:** placas telefónicas Digium, de gran desarrollo en la industria de procesamiento de voz; ambiente operativo Linux que garantiza el multiprocesamiento para poder servir a miles de usuarios en forma concurrente.

**Incluye señalización SIP!**

**Confiabilidad y Seguridad:** La confiabilidad del sistema se basa en su diseño y componentes de alta calidad. El diseño del sistema está orientado a ofrecer un servicio confiable en virtud del manejo de eventos telefónicos en forma transaccional lo que permite minimizar la posibilidad de pérdida de llamadas o falta de sincronismo entre los elementos del sistema.

**Administración y Mantenimiento:** Administrar el sistema IVR Telpin de procesamiento de voz es una tarea sencilla y fácil de realizar. Mediante su interface web permite ser administrado en forma remota inclusive via Internet.

**Contestador Automático:** Notificación a email con mp3 adjunto. Eliminación/Guardado de mensaje desde email. Grabación y envío de mensajes a otra casilla. Reenvío de un mensaje recibido a otro teléfono. Vigencia de mensajes acotada.

**Anuncios:** Múltiples Rangos horarios para realizar llamadas. Informe estadístico de los resultados. Registración de todos los intentos de contacto. Ruteo de llamadas salientes en función del destino de la llamada.

**Servicio de IVR Genérico:** Nuevo servicio con flujo y acciones configurables que permite crear diferentes tipos de servicios (Preatendedores, encuestas con múltiples niveles de preguntas, menús con información, etc)

**Servicio de rellamada (115):** Nuevo servicio para testear la campanilla.

**Servicio de información de espectáculos:** Nuevo servicio que informa la cartelera de espectáculos y eventos.

**Servicio de información de pares:** Nuevo servicio que informa cable, par, equipo, estante de un teléfono muy utilizado por plantel y empalmadores.

