

Sin teléfono

TIPS PARA VERIFICAR ANTE DESPERFECTOS

- Verificar el cordón (Cable que va desde el aparato telefónico al tubo).
- Verificar el cable que conecta el teléfono a la ficha de telefonía o filtro ADSL.
- Si posee otro teléfono con el mismo número en el domicilio verificar si posee tono.
- Si es posible, probar con otro aparato telefónico en la misma ficha sin tono.

Sin Internet

TIPS PARA VERIFICAR ANTE DESPERFECTOS

- Si está sin señal de wifi, verificar que la luz WLAN en el modem esté encendida, sino activarla desde dicho botón.
- Si ADSL está apagada o intermitente, verificar el cable que conecta el modem a la línea.
- Si nota problemas de velocidad, hacer un test en: velocidad.telpin.com.ar conectado por cable de red.
- Reiniciar el modem.

Sin Televisión

TIPS PARA VERIFICAR ANTE DESPERFECTOS

- En la TV dice "sin señal", verificar cable AV o HDMI.
- Probar en otro SOURCE o INPUT del televisor, generalmente tiene que estar en AV1 o HDMI1.
- Si el mensaje dice "please enter host name or ip adress", Verificar el cable que va al modem y asegurarse que esté conectado en las últimas posiciones ETHERNET(Fichas amarillas).
- Si no responde, cambiar pilas del control remoto, o reiniciar el decodificador.